

Frau Dietlinde Birgel ist seit über 20 Jahren selbstständige Altenpflegerin und Inhaberin von „Dietlindes Ambulante Pflege – DAMPF e. K.“.

In letzter Zeit waren die Geschäfte nicht mehr so gut gelaufen. Die verstärkte Konkurrenz unter den ambulanten Pflegediensten hatte dazu geführt, dass einige Pflegekunden den Anbieter gewechselt hatten. Andere Kunden hatten sich über die Leistungen einzelner Altenpflegerinnen und ihr unangemessenes Verhalten beschwert, dass Frau Birgel ihnen wohl kündigen muss.



Bei einer Betriebsversammlung machten mehrere Mitarbeiter die mangelnde Motivation durch Frau Birgel für ihre schlechten Leistungen und ihr lustloses Verhalten verantwortlich.

Als Ihre Nachbarin weiß Frau Birgel, dass Sie als Berufsoberschüler eine fundierte Ausbildung auch in arbeitspsychologischen Problemstellungen erhielten. Sie bittet Sie deshalb um Ihre kompetente Unterstützung.

## Aufgaben:

1. Informieren Sie sich arbeitsteilig über die Motivationstheorien von Maslow, Herzberg sowie Deci und Ryan und fassen Sie deren Inhalte übersichtlich zusammen.
2. Geben Sie Frau Birgel begründete Vorschläge, wie sie die Motivation unter ihren Mitarbeitern (Pflege und Verwaltung) gem. diesen Theorien positiv beeinflussen kann.
3. Formulieren Sie zu diesen Motivationstheorien Kritikpunkte.