

Frau Dietlinde Birgel ist seit über 20 Jahren selbstständige Altenpflegerin und Inhaberin von „Dietlindes Ambulante Pflege – DAMPF e. K.“.

In den letzten Jahren waren die Geschäfte so gut gelaufen, dass Frau Birgel erstmalig Mitarbeiterinnen eingestellt hatte.

Nun hat eine der Altenpflegerinnen, Frau Matzmann, aus persönlichen Gründen gekündigt und Frau Birgel hat ihr ein Arbeitszeugnis auszustellen.

Als Ihre Nachbarin weiß Frau Birgel, dass Sie als Fachoberschüler eine fundierte Ausbildung auch in arbeitsrechtlichen Problemstellungen erhielten. Sie bittet Sie deshalb um Ihre kompetente Unterstützung.



Aufgaben

1. Informieren Sie Frau Birgel über die Inhalte und gesetzlichen Vorgaben des qualifizierten Arbeitszeugnisses.
2. Helfen Sie Frau Birgel, ein solches Arbeitszeugnis für Frau Matzmann anzufertigen, mit der die Chefin sehr unzufrieden war.
3. Zusätzlich möchte sie von Ihnen noch folgende Aufgaben bearbeitet haben:
 - 3.1 Beschreiben Sie das Problem, vor dem Frau Birgel bei der Erstellung des Zeugnisses steht.
 - 3.2 Wie kann Frau Birgel ihre Unzufriedenheit mit Frau Matzmann „durch die Blume“ äußern?