

Arbeitsauftrag:
Sie sind Außen-
dienstmitarbeiter
eines marktfüh-
renden Soft-
wareunterneh-
mens. Ihr Vorge-
setzter, Dasso



Hoppner, berichtet immer wieder von einem Kun-
den (einem Bauunternehmer), der über alle Schritte
bei der Entwicklung seines individuellen Software-
paketes genauestens informiert werden möchte.

Ihr Chef bittet Sie nun, dem Bauunternehmer beim
nächsten Gespräch, das bereits in 20 Minuten statt-
finden wird, zu erklären, wie die Informations-
struktur ermittelt werden kann. Bereiten Sie dazu
einen Kurzvortrag vor, in dem Sie dem Kunden die
möglichen Vorgehensweisen erklären. Verdeutli-
chen Sie dem Kunden auch die Vor- und Nachteile
der einzelnen Methoden. Damit der Kunde Ihre
Ausführungen besser nachvollziehen kann, sollten
Sie Ihre Ausführungen auch auf den Bereich Haus-
bau beziehen.

Bild: robinsonk26; <https://pixabay.com/de/konferenz-%C3%B6ffentlich-zu-sprechen-2705706/>